

導師工作經驗分享

法學院 財經法律學系 謝開平

Apr 2014

高雄大學有很多很棒的導師，他們願意花時間陪伴學生、傾聽學生的心裡話、提供學生成長上的思考。個人僥倖當選本學年的優良導師，這裡只能說是「野人獻曝」，將過去幾年擔任導師工作的經驗與心得，與大家分享。

過去擔任導師的經歷

從民國92年(2003) 8月到本校服務以來，每年都有擔任導師工作，過去十年擔任導師的班別年級整理如下表，目前則是擔任本系相當於大學部的二年制在職專班（實際上要就讀三年才能畢業）一年級的導師。

學年	擔任導師班級	學年	擔任導師班級
92	大學部 三年級 (財法94/半班)	97	大學部 四年級 (財法98)
93	大學部 一年級 (財法97)	98	大學部 一年級 (財法102)
94	大學部 一年級 (財法98)	99	大學部 二年級 (財法102)
95	大學部 二年級 (財法98)	100	大學部 三年級 (財法102)
96	大學部 三年級 (財法98)	101	大學部 四年級 (財法102)

財經法律系的導師制度，目前是由一位老師，從新生（大學部、二年制在職專班、碩士班）入學開始，一直帶到畢業。過去這段時間，已經帶過兩班大學部學生，從一年級直到畢業。所以，後述的分享，就是建立在這樣的經驗上，來談談怎樣陪伴大學部學生度過四年的大學生活。

導生關係的建立

就個人的經驗來說，導生關係建立的關鍵，源自於一般性關係的建立。和學生建立一般關係之後，才有可能產生個案關係與關懷。

由於大學生是已經滿18歲，或是即將滿18歲的〔成人〕，要和這些成人、或者說〔小大人〕建立關係，基本上，要把學生當成自己的朋友、或者說是自己的學弟妹。彼此產生平等關係，才能建立信賴。

如果平常疏於關係的建立，臨時和學生裝熟，不僅沒有意義，甚至會讓學生產生厭惡感。那麼，從學生入學開始，要如何建立關係呢？個人認為，新生入學的第一個學期，是營造導生關係的關鍵時間。

一般關係的建立〔第一個學期的活動與節日〕

大學部新生從入學開始，在第一個學期有很多〔固定活動〕與〔節日〕，這些都是導師可以把握機會，認識學生並建立友誼的機會。

首先，在新生入學前，學務處會提供新生資料，包括正式的學生基本資料以及入學時填寫的、內容有關個人興趣、座右銘還有生活照片的資料。詳讀這些內容，可以對於學生基本狀況有一定的瞭解。

學生來學校報到後，務必出席新生入學的活動，和導師班同學見面，參與班上的第一次班會（財法系多由學長姊幫忙主持第一次班會，選出班上第一學期的幹部）。



從開學的九月到十月，會遇上中秋節，除了可以發動全班性的活動（例如烤肉），也可以關懷假期留在學校的同學，特別是班上的僑生。



然後就是新生的第一個重頭戲：營新宿營，這是一個能夠迅速和同學營造情誼的活動，特別是導師如果願意〔下海〕參加活動的話（我自己都是用幫學生拍照當作閃躲的藉口，不過，也要隨身攜帶的裝備夠嚇人，才能混過去～）。



大約從十月下旬開始，新生們會開始組隊練球，這是另一個重要的新生活活動要開始了：新生杯的球類競賽。只要加入啦啦隊加油的行列，甚至於是帶頭加油，導師馬上就會成為新生班上的一份子了。

新生杯比賽的目的，並不在於成績，而是凝聚班級向心力，以及對於所屬系所的認同感。所以，無論勝敗如何，導師並不需要提供訓練計畫或是球場上的戰術運用，而且要提醒參賽同學不要受傷。當然，如果導師願意賽後參加慶功宴與同學們一起同樂，就更讚了～

財法102新生杯比賽



當然，全班性的導師宴，則是考驗自己能否熟記全班同學姓名的時候。另外，如果知道學生舉辦制服日，請不要忘記幫大家拍下可能是他們最後一次穿上高中制服的機會。

財法102首次導師宴



財法102制服日合影



年底的聖誕節、跨年、新年.....這些可以與個別學生建立關係的節日，都是導師不要錯過的時間。

一般關係的建立〔觀察與強化〕

透過每週固定的上課，可對學生之間的關係有更多的認識。學生上課的座位，顯示出學生間的群體關係；出缺席則顯示學生近況的好壞；上課專心的程度，顯示對於課業的投入程度。上課同時進行的觀察，有助於導師判斷是否有學生需要個別關懷或輔導。

下課時間可以和坐在前排的學生或班級幹部閒聊，以瞭解全班或個別同學的狀況。如果有較為嚴重的情況，或者下課後請全班留下針對特定事件討論一下，或者與幹部相約吃飯進一步瞭解詳情。導師如果只是靜待消息傳入耳中，可能會錯過很多處理是見的黃金時間。

另外，班會或者是班上同學的活動，只要時間允許，都請盡量參與。因為這是另一個直接瞭解班上狀況的重要管道。

學生住處自己做咖哩飯



財法102班會



一般關係的建立〔沒有乾枯期〕

導師班不是每個學期都會有必修課，甚至連選修課都可能沒有。另外，學生隨著年級的增加，自主性逐漸提高，可能很難在團體性的場合（例如導生宴）遇見，這個時候，就必須設計一些活動，讓導師與學生能夠碰面。

個人在學生大三的時候，排出一些中午時段，自己出錢並採購便當與學生一起吃午餐聊天。聊天中，同時做些簡單的紀錄，瞭解學生目前的狀況以及未來的發展方向，除了當場提供一點意見外，也作為後續私下聯絡上的參考。至於後續的聯絡，未必是實體的碰面，往往是網路上幾次的閒聊；所以，身為導師，要善加利用各種新興的社群軟體，無論是電腦上的FB或是手機上的Line。



當然，住處拜訪也是維繫關係的重要方法。只是，請不要突襲性的拜訪，因為會讓學生們感到不好意思或困擾；另外，請不要忘記準備伴手禮——帶個宵夜過去，這些還在發育的大孩子，身體需要很多的熱量。

一般關係的建立〔附記：不只是朋友、別忘記是導師〕

雖然關係的建立，是把同學當作自己的朋友或學弟妹，但是，請不要忘記自己具有〔導師〕的身分，仍然要教導同學們一些成長上應當知道的事項。例如在學生剛入學的時候，藉由活動或上課的機會，告訴學生〔大學是什麼〕、〔長大和以前有什麼不一樣〕、〔怎麼去具體規劃自己的未來〕以及〔有男女朋友與失戀都值得賀喜〕等等。到了四年級要畢業的時候，則是透過班會或網路，教導學生怎樣邀請老師參加畢業照團拍、謝師宴，以及謝師宴的意義與穿著等等。

導師不要和學生成了朋友之後，卻在學生心智、人格的成長上缺席喔。

個案關懷

營造一般關係，才會產生師生之間的信賴，才會有個案願意尋求或是接受老師的協助。

就個人的經驗來說，就建立信賴之後，就會有學生願意敲開研究室的門，與老師〔聊聊〕，無論是失戀分手、親人過世、同學間的相處等等，都有學生想要和導師說說。當然，這個時候，導師最重要的工作，未必是建議，而是傾聽。

因為信賴，曾經有不再是導師班的學生，因為精神出了狀況，室友發現學生自己跑出門後，緊急與自己聯絡求援的經驗。也曾經在上課時發現學生座位和過去不同，發現學生狀況不對，而轉介諮商輔導的個案。這裡要特別感謝學務處舉辦許多導師活動，提生擔任導師的能力、認識學校有哪些輔導資源，可以轉介。對於導師來說，一定要提醒自己不要單打獨鬥，後面還有學務處諮商中心作為後援，導師只是整個輔導團隊的一員而已。

當學生因為車禍進入醫院急診室，導師趕到現場，握著學生的手說：老師來了，不要怕。學生當下安心的表情、擁出眼眶的淚水，就是導師工作最大的回饋。

導生關係的理念

以上的運作模式，源自以下的基本想法：

大學生雖然在年齡上成年，但是在心理上還是心智與人格繼續成長的孩子。導師要先建立信賴關係，並且培養較為熟絡的學生（不限於導師班），讓學生發現：原來大學老師是可以親近的，並且讓熟悉的學生成為導師認識其他學生狀況的管道。

在學生就學期間，陪伴他們心靈與人格成長，這方面如同朋友或學長學弟關係。藉由自己喜歡的拍照，記錄他們的成長，彷彿父母看著自己的小孩長大。在不同年級，藉由上課或班會等活動機會，適度提供學生們一些觀念與想法，這是導師身為「人師」的層面。

最終，當學生畢業離校後，繼續和這些學生往來，成為他們人生當中的一個朋友。

目前懷了第二胎的系對（財法96/97），婚前返校拜訪。



通過公務員考試的法律95畢業生，相邀吃飯慶賀。



闔家參加學生婚宴



曾獲系際盃冠軍的壘球隊，舉辦OB賽（財法94-96）



結語

有多少人在年過20之後，就漸漸與自己父母減少相處、甚至不再維持親密關係呢？但是，我們今天卻有機會，和這些超過20歲的人，嘻嘻哈哈打成一片，這是何等的幸福！！

如果再次回到大學當學生，我們自己希望碰到怎樣的導師呢？或者說，當我們的孩子就讀大學時，我們希望他們遇到怎樣的導師呢？當我們經常這樣思考的時候，即便不能成為最好的導師，但是，「雖不中亦不遠矣」。

分享至此，感謝您的觀看。