

國立高雄大學校園學生自我傷害三級預防工作實施計畫

109 年 5 月 8 日第 144 次主管會報通過

109 年 5 月 22 日第 177 次行政會議通過

111 年 9 月 23 日第 156 次主管會報修正通過

111 年 10 月 7 日第 190 次行政會議通過

壹、依據

依據教育部「校園學生自我傷害三級預防工作計畫」辦理。

貳、實施目標

- 一、國立高雄大學(以下簡稱本校)為完成全校性自我傷害三級預防工作計畫、建立、落實學生自我傷害三級預防工作模式並建立自我傷害之危機處理標準作業流程，以減少校園自我傷害事件之發生。
- 二、發展與推動增進本校學生尊重生命、關懷生命、珍愛生命、展現正向積極生命意義、增加心理健康識能、因應壓力與危機管理，及對自我傷害危機學生的賦能技巧之教學與活動，並提升校內支持系統與環境安全。

參、實施策略

本校依據教育部「各級學校執行初級預防、二級預防、三級預防工作」訂定三級預防工作計畫執行內容如下，辦理單位與行動方案分工表另列如附件 1：

一、初級預防(發展性輔導)

- (一)訂定學生自我傷害防治計畫；配合教育度定期督導。
- (二)建立本校校園危機應變機制，設立24小時校安通報求助專線，訂定自我傷害事件危機應變處理作業流程，並定期進行校安通報、自殺防治通報及身亡事件處理流程演練；宣導學生可利用相關資源（如：1925 安心專線、1995生命線、1980 張老師）。
- (三)校長主導整合校內、外資源，強化各處室合作機制。
 1. 教務相關單位：
 - (1) 規劃將生命教育、多元智能和價值、心理健康促進和維護、壓力因應、提升問題解決力、挫折容忍力、負向思考和情緒之覺察、接納及調控策略、網路成癮與網路霸凌等網路不當使用、常見精神疾病與求助資源、憂鬱與自我傷害之危機處理、自助與助人技巧等相關議題納入課程計畫、融入教學課程及體驗活動。
 - (2) 發展或運用同步與非同步之數位學習課程與教材。
 2. 校安及學務輔導相關單位（含校安、學務、衛生保健組、諮商輔導組、導師/教師、社團與學生自治團體、職涯輔導組）：
 - (1) 建構輔導單位之正向溫馨形象，發展語言友善與文化敏感之諮商輔導服務或轉介管道。
 - (2) 舉辦促進心理健康（如：同理心溝通、尊重差異、避免不健康的完美主義、正向思考、衝突管理、情緒的覺察、接納及調控，以及壓力與危機管理）之活動。
 - (3) 辦理生命教育電影、短片、閱讀、演講、競賽等心理健康促進活動，並善加利用媒體資源推廣教育。

- (4) 結合班級、學生社團或自治團體及社會資源辦理自我傷害預防工作。
- (5) 強化培訓班級、學生社團或自治團體幹部成為自己與同儕的自殺防治生命守門人，增加自我傷害危機辨識與處理及自我賦能、網路成癮及網路霸凌等網路不當使用議題之防治知能和學生求助資源運用。
- (6) 強化同儕之溝通技巧與情緒管理訓練。
- (7) 強化教師和學務輔導及校安人員之輔導知能：實施教師、導師及相關學務輔導及校安人員針對同理心溝通、心理健康識能、自殺防治生命守門人、自我傷害危機辨識及處理知能、網路成癮及網路霸凌等網路不當使用議題之防治知能和其轉介資源運用。
- (8) 強化學務人員自殺防治通報轉介作業流程，與危機處理之教育訓練。
- (9) 對家長進行同理心溝通、心理健康識能、自殺防治生命守門人，以及校園內外心理衛生求助資源與管道之教育宣導。
- (10) 彙整校園輔導求助資源，提供師生求助管道資訊單張。
- (11) 發展或運用同步與非同步之數位培訓課程。
- (12) 休、退學生，以及畢業生的後續聯絡與關懷。

3. 總務相關單位：

- (1) 校園警衛人員危機處理能力之加強。
- (2) 進行建物防墜安全檢查（附件4），針對校園建物（如高樓之頂樓、中庭，及樓梯間），設置預防性安全設施（安全網、監視及警報系統設置）、生命教育文宣及求助專線之宣導資訊。
- (3) 強化足以發揮功能之學輔空間。

4. 人事單位：

- (1) 提供教職員工正向積極的工作態度訓練，建立友善的校園氛圍。
- (2) 依學生需求和學生輔導法建置充足專業輔導人力。

(四)校長主導，綜整本校整體需求，結合校外社區與醫療，以及相關非政府組織網絡單位資源，以建構整體協助機制。

1. 當地醫療資源、社區心理衛生中心之連結、諮詢，及共照機制之建立。
2. 與當地社政資源之連結。
3. 與當地勞政資源之連結。

二、二級預防(介入性輔導)

(一)高關懷學生辨識：針對學生特性，校園文化與資源，規劃合適之高關懷學生早期辨識或篩檢計畫，以針對高關懷學生早期發現、早期協助、個案管理，以及即時進行自殺風險評估和危機處理。

1. 選用針對自殺風險具有良好效度的篩檢工具進行專業篩檢或自我篩檢，且篩檢後應聯結有效協助因應危機與心理賦能的資源應用。
2. 建置或運用憂鬱與自我傷害的認識、自我評估及因應技巧，以及求助資源等網路互動平臺或Apps。
3. 強化導師、班級、學生社團或自治團體幹部的自殺防治生命守門人訓練。

(二)篩檢計畫之實施須符合專業法律與倫理，即在尊重學生的自主與不傷害生命的原則下，強調保密、隱私，以及不標籤化與污名化之下進行。

實施過程包括六階段：

1. 說明：說明篩檢目的與保障篩檢結果的保密性。
 2. 取得同意：除非學生有傷害他人或自己的危險性，否則，應依尊重自主原則，在學生（家長）同意下進行。
 3. 篩檢，非強迫性（未成年學生經得家長或監護人同意）。
 4. 解釋結果：對篩檢結果的解釋要謹慎與專業，避免給學生貼上精神疾病或任何標籤。
 5. 保密：各校輔導老師與專業輔導人員、教職員、導師，以及相關教師應遵守法律命令及專業倫理，不得無故洩漏因業務而知悉或持有個案當事人之秘密。
 6. 主動關懷：主動提供提升動機的諮商輔導，透過同理心、支持、提供相關資訊、增強正向因應能力，及鼓勵使用求助與社會資源。
 7. 必要的轉介：當知悉學生有明顯的自傷（如：自殺意圖、自殺計畫、自傷行為）或傷人之虞時，需進行自殺風險評估和危機處置與後續心理諮商與就醫治療。
- (三)提升輔導老師與專業輔導人員、教職員、導師、教官、班級、學生社團或自治團體幹部、家長對憂鬱與自殺風險度之辨識與危機處理能力，以協助觀察辨識與轉介。
- (四)提升輔導老師與專業輔導人員對所發現之高關懷學生提供進一步個別或團體的心理諮商或治療之知能。
- (五)針對特殊狀態或心理發展特殊需求學生提供主動關懷。
- (六)整合校外之專業人員（如：臨床心理師、諮商心理師、社工師、精神科醫師等）資源到校服務。

三、三級預防(處遇性輔導)

(一)自殺企圖：

1. 建立「國立高雄大學學生自我傷害防治處理機制流程圖」(如附件2)。
2. 對校內教學與行政相關單位、受影響之學生、班級、學生社團或自治團體幹部之說明與教育輔導（降低自殺模仿效應），並注意其他高關懷群是否受影響。
3. 自殺企圖個案由輔導老師與專業輔導人員進行後續心理輔導或心理治療，及持續追蹤，以預防再自殺，重複企圖個案可進行個案管理；與家長聯繫，提供說明、情緒支持與預防再自殺教育。
4. 進行班級團體輔導，提供心理衛生教育及宣導同儕如何協助個案。
5. 強化輔導老師對風險評估與危機處遇轉介管道知能，與專業輔導人員對自殺企圖個案之自殺風險評估與危機處遇及中長期心理諮商與治療的有效知能技巧訓練與督導。

(二)自殺身亡：

1. 於知悉身亡事件後成立危機處理小組，並由一級主管以上層級主持(行政副校長或主任秘書)，協調各處室的因應作為。
2. 建立處置作業流程，含對媒體和在社群網站之說明、對校內教學與行政相關單位、受影響之學生、班級、學生社團或自治團體幹部之說明與安心輔導（降低自殺模仿效應）；家長聯繫視需求轉介及高關懷群追蹤輔導。
 - (1) 說明需遵守世界衛生組織關於自殺報導與溝通的六要、六不原則。
 - (2) 不鼓勵校內辦理公開紀念活動。

- (3) 加強社區內鄰近學校的橫向連繫。
- (4) 提供校園內外輔導、諮商與治療資訊與管道。
- 3. 針對自殺身亡個案之親近同儕與教師，加強輔導老師與專業輔導人員對其自殺風險評估與危機處遇及中長期心理諮商與治療的有效技巧訓練與諮詢或督導。
- 4. 針對專業遺族(如輔導老師與專業輔導人員)提供心理諮商與治療。
- (三)通報轉介，進行校安通報與自殺防治通報：
 - 1. 知悉自傷和自殺事件後，依「校園安全及災害事件通報作業要點」進行校安通報。
 - 2. 針對知悉自殺行為情事時，在24 小時內，依「自殺防治法」，於衛生福利部建置之「自殺防治通報系統」進行通報作業。
- (四)網絡連結：
 - 1. 學校對於自殺通報後的個案，定期進行個案督導，並由一級主管以上層級主持（行政副校長或主任秘書），定期邀請醫療衛生網絡內的專家及相關人員等，與網絡個案處遇人員進行網絡聯繫會報和個案討論會。
 - 2. 建立本校和區域醫療衛生網絡、自我傷害防治資源的雙向聯繫、銜接，及共照機制，提供個案學習不中斷之資源連結。
 - 3. 建立本校與當地社政單位、勞政單位之雙向聯繫。
- (五)處理回報：本校發生學生自殺身亡事件應填具「學生自我傷害狀況及學校處理簡表」（詳附件3）

肆、自我檢核

本校各單位於每學年初始，填具教育部「大專校院校園學生自我傷害三級預防工作計畫辦理單位與分工表」（如附件 5）檢核上個學年度之執行狀況。

伍、預期成效

- 一、透過校園執行學生自傷防治工作之過程，促使師生體認生命之可貴。
- 二、建立完整之學生自我傷害三級防治機制。
- 三、有效降低本校校園學生憂鬱與自我傷害之頻率，有效降低學生自我傷害事件之發生。

陸、經費

計畫執行所需經費由各權責單位自行編列。

柒、本計畫未盡事宜依教育部相關規定辦理。

捌、本計畫經行政會議通過，陳請校長核定後施行，修正時亦同。

國立高雄大學學生自我傷害三級預防工作辦理單位與分工表

(一) 初級預防(發展性輔導)

1. 目標：增進學生心理健康，免於自我傷害。
2. 策略：增加保護因子，降低危險因子。
3. 行動方案：

辦理單位	行動方案
學務處諮輔組	初級預防： 一、訂定學生自我傷害三級預防工作計畫。
學務處生輔組、諮輔組	二、建立本校校園危機應變機制，設立 24 小時校安通報求助專線，訂定自我傷害事件危機應變處理作業流程，並定期進行校安通報、自殺防治通報及身亡事件處理流程演練；宣導學生可利用相關資源（如：1925 安心專線、1995 生命線、1980 張老師）。
通識中心	三、校長主導整合校內資源，強化各處室合作機制。 (一) 教務相關單位： 1. 規劃將生命教育、多元智能和價值、心理健康促進和維護、壓力因應、提升問題解決力、挫折容忍力、負向思考和情緒之覺察、接納及調控策略、網路成癮與網路霸凌等網路不當使用、常見精神疾病與求助資源、憂鬱與自我傷害之危機處理、自助與助人技巧等相關議題納入課程計畫、融入教學課程及體驗活動。
通識中心、學務處諮輔組	2. 發展或運用同步與非同步之數位學習課程與教材。
學務處諮輔組、課外組、國際處	(二) 校安及學務輔導相關單位(含校安、學務、健康中心、學生諮商輔導組、導師/教師、社團與學生自治團體、職涯輔導中心)： 1. 建構輔導單位之正向溫馨形象，發展語言友善與文化敏感之諮商輔導服務或轉介管道。
學務處諮輔組、課外組	2. 舉辦促進心理健康（如：同理心溝通、尊重差異、避免不健康的完美主義、正向思考、衝突管理、情緒的覺察、接納及調控，以及壓力與危機管理）之活動。
學務處諮輔組、課外組	3. 辦理生命教育電影、短片、閱讀、演講、競賽等心理健康促進活動，並善加利用媒體資源推廣教育。
學務處諮輔組、課外組	4. 結合班級、學生社團或自治團體及社會資源辦理自我傷害預防工作。
學務處諮輔組、課外組	5. 強化培訓班級、學生社團或自治團體幹部成為自己與同儕的自殺防治生命守門人，增加自我傷害危機辨識與處理及自我賦能、網路成癮及網路霸凌等網路不當使用議題之防治知能和學生求助資源運用。
學務處諮輔組	6. 強化同儕之溝通技巧與情緒管理訓練。
學務處諮輔組	7. 強化教師和學務輔導及校安人員之輔導知能：實施教師、導師及相關學務輔導及校安人員針對同理心溝通、心理健康識能、自殺防治生命守門人、自我傷害危機辨識及處理知能、網路成癮及網路霸凌等網路不當使用議題之防治知能和其轉介資源運用。
學務處諮輔組	8. 強化學務人員自殺防治通報轉介作業流程，與危機處理之教育訓練。
學務處諮輔組、課外組	9. 對家長進行同理心溝通、心理健康識能、自殺防治生命守門人，以及校園內外心理衛生求助資源與管道之教育宣導。
學務處諮輔組	10. 彙整校園輔導求助資源，提供師生求助管道資訊單張。

學務處諮輔組	11. 發展或運用同步與非同步之數位培訓課程。
學務處諮輔組、國際處、各院系所、導師	12. 休、退學生，以及畢業生的後續聯絡與關懷。
總務處	(三) 總務相關單位： 1. 校園警衛人員危機處理能力之加強。
總務處、學務處諮輔組	2. 進行建物防墜安全檢查(參考附件4)，針對校園建物(如高樓之頂樓、中庭，及樓梯間)，設置預防性安全設施(安全網、監視及警報系統設置)、生命教育文宣及求助專線之宣導資訊。
總務處、學務處諮輔組	3. 強化足以發揮功能之學輔空間。
人事室	(四) 人事單位： 1. 提供教職員工正向積極的工作態度訓練，建立友善的校園氛圍。
人事室	2. 依學生需求和學生輔導法建置充足專業輔導人力。
學務處衛保組、諮輔組	四、校長主導，綜整本校學校整體需求，結合校外社區與醫療，以及相關非政府組織網絡單位資源，以建構整體協助機制。 (一) 當地醫療資源、社區心理衛生中心之連結、諮詢，及共照機制之建立。
學務處諮輔組	(二) 與當地社政資源之連結。
學務處職輔組、諮輔組	(三) 與當地勞政資源之連結。

(二) 二級預防(發展性輔導)

1. 目標：早期發現、早期介入，減少自我傷害發生或嚴重化之可能性。
2. 策略：早期辨識或篩檢高關懷學生，即時介入。
3. 行動方案：

辦理單位	行動方案
學務處諮輔組	二級預防： 一、高關懷學生辨識：針對學生特性，校園文化與資源，規劃合適之高關懷學生早期辨識或篩檢計畫，以針對高關懷學生早期發現、早期協助、個案管理，以及即時進行自殺風險評估和危機處理： (一) 選用針對自殺風險具有良好效度的篩檢工具進行專業篩檢或自我篩檢，且篩檢後應聯結有效協助因應危機與心理賦能的資源應用。
學務處諮輔組	(二) 建置或運用憂鬱與自我傷害的認識、自我評估及因應技巧，以及求助資源等網路互動平臺或 Apps。
學務處諮輔組、課外組	(三) 強化導師、班級、學生社團或自治團體幹部的自殺防治生命守門人訓練。
學務處諮輔組	二、篩檢計畫之實施須符合專業法律與倫理，即在尊重學生的自主與不傷害生命的原則下，強調保密、隱私，以及不標籤化與污名化之下進行。 實施過程包括六階段： (一) 說明：說明篩檢目的與保障篩檢結果的保密性。
學務處諮輔組	(二) 取得同意：除非學生有傷害他人或自己的危險性，否則，應依尊重自主原則，在學生(家長)同意下進行篩檢，非強迫性(未成年學生經得家長或監護人同意)。
學務處諮輔組	(三) 解釋結果：對篩檢結果的解釋要謹慎與專業，避免給學生貼上精神疾病或任何標籤。

學務處諮輔組	(四) 保密：輔導老師與專業輔導人員、教職員、導師，以及相關教師應遵守法律命令及專業倫理，不得無故洩漏因業務而知悉或持有個案當事人之秘密。
學務處諮輔組	(五) 主動關懷：主動提供提升動機的諮商輔導，透過同理心、支持、提供相關資訊、增強正向因應能力，及鼓勵使用求助與社會資源。
學務處諮輔組	(六) 必要的轉介：當知悉學生有明顯的自傷（如：自殺意圖、自殺計畫、自傷行為）或傷人之虞時，需進行自殺風險評估和危機處置與後續心理諮商與就醫治療。
學務處諮輔組、課外組	三、提升輔導老師與專業輔導人員、教職員、導師、教官、班級、學生社團或自治團體幹部、家長對憂鬱與自殺風險度之辨識與危機處理能力，以協助觀察辨識與轉介。
學務處諮輔組	四、提升輔導老師與專業輔導人員對所發現之高關懷學生提供進一步個別或團體的心理諮商或治療之知能。
學務處、國際處、各院系所、導師	五、針對特殊狀態或心理發展特殊需求學生提供主動關懷。
學務處諮輔組	六、整合校外之專業人員（如：臨床心理師、諮商心理師、社工師、精神科醫師等）資源到校服務。

(三) 三級預防(處遇性輔導)

1. 目標：預防自殺企圖者與自殺身亡者的周遭同儕模仿自殺，及自殺企圖者的再自殺。
2. 策略：建立自殺身亡者與自殺企圖者之危機處理與善後處置標準作業流程。
3. 行動方案：

辦理單位	行動方案
	發生校園學生自我傷害事件，依「國立高雄大學校園精神疾患及自殺(傷)危機事件處理作業流程」處理。
學務處諮輔組、各院系所、導師	三級預防： 一、自殺企圖： (一) 建立個案之危機處置標準作業流程，對校內教學與行政相關單位、受影響之學生、班級、學生社團或自治團體幹部之說明與教育輔導(降低自殺模仿效應)，並注意其他高關懷群是否受影響。
學務處諮輔組、各院系所、導師	(二) 自殺企圖個案由輔導老師與專業輔導人員進行後續心理輔導或心理治療，及持續追蹤，以預防再自殺，重複企圖個案可進行個案管理；與家長聯繫，提供說明、情緒支持與預防再自殺教育。
學務處諮輔組、各院系所、導師	(三) 進行班級團體輔導，提供心理衛生教育及宣導同儕如何協助個案。
學務處諮輔組	(四) 強化輔導老師對風險評估與危機處遇轉介管道知能，與專業輔導人員對自殺企圖個案之自殺風險評估與危機處遇及中長期心理諮商與治療的有效知能技巧訓練與督導。
行政副校長室	二、自殺身亡： (一) 於知悉身亡事件後成立危機處理小組，並由一級主管以上層級主持(行政副校長或主任秘書)，協調各處室的因應作為。

秘書室、學務處諮輔組	<p>(二) 建立處置作業流程，含對媒體和在社群網站之說明、對校內教學與行政相關單位、受影響之學生、班級、學生社團或自治團體幹部之說明與安心輔導（降低自殺模仿效應）；家長聯繫視需求轉介及高關懷群追蹤輔導。</p> <p>1.說明需遵守世界衛生組織關於自殺報導與溝通的六要、六不原則。</p> <p>2.不鼓勵校內辦理公開紀念活動。</p> <p>3.加強社區內鄰近學校的橫向連繫。</p> <p>4.提供校園內外輔導、諮商與治療資訊與管道。</p>
學務處諮輔組	<p>(三) 針對自殺身亡個案之親近同儕與教師，加強輔導老師與專業輔導人員對其自殺風險評估與危機處遇及中長期心理諮商與治療的有效技巧訓練與諮詢或督導。</p>
學務處諮輔組	<p>(四) 針對專業遺族(如輔導老師與專業輔導人員)提供心理諮商與治療。</p>
學務處生輔組	<p>三、 通報轉介，進行校安通報與自殺防治通報：</p> <p>(一) 知悉自傷和自殺事件後，依「校園安全及災害事件通報作業要點」進行校安通報。</p>
學務處諮輔組	<p>(二) 針對知悉自殺行為情事時，在 24 小時內，依「自殺防治法」，於衛生福利部建置之「自殺防治通報系統」進行通報作業。</p>
學務處諮輔組	<p>四、 網絡連結：</p> <p>(一) 學校對於自殺通報後的個案，定期進行個案督導，並由一級主管以上層級主持（行政副校長或主任秘書），定期邀請醫療衛生網絡內的專家及相關人員等，與網絡個案處遇人員進行網絡聯繫會報和個案討論會。</p>
學務處衛保組、諮輔組	<p>(二) 建立本校和區域醫療衛生網絡、自我傷害防治資源的雙向聯繫、銜接，及共照機制，提供個案學習不中斷之資源連結。</p>
學務處諮輔組	<p>(三) 建立本校與當地社政單位、勞政單位之雙向聯繫。</p>

國立高雄大學學生自我傷害三級預防暨處理機制流程圖

發生之前
(預防、宣導)

- 落實三級預防之各項措施(詳如分工表)**
1. 校長室/秘書室：律定全體教職員工相關初級預防處理措施、強化校園危機處理機制。
 2. 教學單位：以融入式教學方式，落實學生生命教育、多元智能和價值、心理健康促進和維護、情緒教育、網路教育、危機處理、自我傷害之自助助人技巧、常見精神疾病、求救資源等相關議題於各學科課程。
 3. 學務處：律定二級、三級預防相關措施；規劃執行高關懷群辨識篩檢方案；針對特殊狀態或特殊心理發展需求之學生提供主動關懷；強化教職員辨識能力及基本輔導概念；擬定查察策略及校內/外通報流程(含保密/保護機制)；宣導校內相關資源資訊，並提供緊急聯絡電話/管道資訊；相關心理衛生之預防推廣活動辦理。
 4. 總務處：營造安全校園環境、提升校警等人員之危機處理能力。
 5. 國際處：關懷境外生，並於相關活動中融入心理衛生之宣導。
 6. 人事室：提供職員工正向積極的工作態度訓練，以建立友善的校園氛圍。

通報

1. 學校人員（校警/教師/行政人員等）於知悉事件發生時，立即依「校園安全及災害事件通報作業要點」規定落實校內外通報作業，並視需要啟動危機處理機制。
2. 於知悉有自殺行為情事時，依衛生福利部規定 24 小時內進行「自殺防治通報系統」進行通報作業。

處理

國立高雄大學校園精神疾患與自殺(傷)危機事件處理作業流程

96 年 9 月 28 日第 84 次行政會議通過
109 年 5 月 22 日第 177 次行政會議修訂
111 年 9 月 23 日第 156 次主管會報修正通過
111 年 10 月 7 日第 190 次行政會議通過

校安中心接獲通報，依「校園安全及災害事件通報作業要點」規定落實校內外通報作業，並視需要動員危機處理小組因應。

重大危機事件(註)

召集人 (校定召集人)	1. 成立危機處理小組，進行危機事件決策指導與督導，主導整合校內、外資源及協調各小組因應作為。 2. 相關法律問題處理與諮詢。 3. 律定危機事件後續處理。
發言人 (校定發言人)	1. 媒體因應、新聞稿發佈等。 2. 發言人統一對校內/外媒體/社群網站說明(遵守六要、六不原則)。
執行秘書 (學務長)	1. 襄理小組事務。 2. 協助啟動小組與相關組員，及事件之處理運作。
安全組 (生輔組)	1. 協助意外事件處理與通報。 2. 協助現場安全、管制工作。 3. 負責相關通知及說明。
諮商組 (諮輔組)	1. 負責安排諮商輔導人員及有關事宜。 2. 篩選評估需協助之相關人員，提供所需心輔協助。 3. 現場協助：學生、家屬、班級等。 4. 相關人員之減壓團體/悲傷輔導。 5. 協同學生輔導組穩定學生情緒及事後之追蹤輔導。
學生輔導組 (個案學生所屬單位主管)	1. 協助穩定個案學生情緒及事後之追蹤輔導。 2. 協助個案學生請假、學業等事宜之彈性處理。 3. 關懷個案學生狀況，安排導師和同學聯繫、同儕支持等。 4. 協同諮商輔導人員處理班級現況。 5. 持續對受到自傷事件影響的學生提供關懷，安撫學生情緒，並視需要轉介諮商輔導。 6. 與諮商組合作辦理班級輔導或生命教育宣導。 7. 境外學生由國際學生事務處協助，辦理相關手續、國際事務行政、相關人員及單位連繫等。
醫護組 (衛保組)	1. 現場急救處理及協助送醫。 2. 當事人醫療處理。 3. 提供醫療諮詢與衛教。
課務組 (教務處)	處理因事件發生之相關課務調整。
總務組 (總務處)	1 負責事件現場維安、隔離、善後及所需相關支援。 2. 動員緊急運輸、聯絡交通工具。 3. 重新檢視、維護與改善校園安全空間（高樓、樓梯間等）、設備、設施等，以建立意外預防的安全網。
資料組 (諮輔組)	事件相關資料蒐集、建檔、會議紀錄、處理回報等。

(註：1.人員有死亡或死亡之虞；2.媒體關注之負面事件。)

非重大危機事件

1. 校內：
 - 危機事件之對內外/媒體、社群網站發言（校定發言人）；
 - 當事人之醫護處理（衛保組）；
 - 當事人家屬之聯繫（校安人員/系所主管/導師）；
 - 學生及相關師生之心理諮商輔導（諮輔組/導師）；
 - 學生成績或課程安排之彈性處理（各院系所/教務處）；
 - 學生請假相關事宜之彈性處理（各院系所/生輔組）；
 - 若為境外生，國際事務行政協助與相關人員、單位連繫(國際處)；
 - 事件現場安全處理(生輔組/總務處)
 - 相關設施、校園安全空間檢視、維護等(總務處)。
2. 校外：
 - 依法進行通報(校安中心/諮輔組)；
 - 視學生需要連結校外資源(精神科醫師、心理師、社工師等)(諮輔組)。

發生之時
(學校當下之立即處置)

校園危機處理
(危機處理小組)

發生之後
(後續、追蹤)

追蹤

1. 當事人(自殺身亡)之相關事宜協助(學務處/導師/教務單位)
2. 預防當事人(自殺企圖)再度自殺之心理諮商與治療(諮輔組或轉介專業輔導人員/醫療/社政協助)
3. 事件相關人員後續創傷心理諮商與輔導(諮輔組或轉介專業輔導人員/醫療/社政協助)
4. 事件相關人員之生活輔導與追蹤(學務/相關單位)

填表日期： 年 月 日

國立高雄大學學生自我傷害狀況及學校處理簡表

寶貴生命的殞落令人扼腕和遺憾，在事件協助與處理的過程中，所有參與的夥伴都辛苦了！

學生自殺是多重因素的結果，校內師長們平日對學生盡心盡力的關心照顧已是防治工作重要的一環。在大家盡力推動各項防治工作後，憾事依然發生所帶來的挫折與無力等各種可能感受是完全可以理解的；於此同時，也希望能從悲傷的事件中獲得學習，使能更有力量繼續前進。

因此，學校所提供的資料對未來研擬自我傷害防治策略極具參考意義。謝謝所有夥伴協助填寫，也期待大家繼續一起攜手努力，祝福大家平安健康！

項目	說明
資訊來源：	<input type="checkbox"/> 新聞媒體（新聞標題：_____） <input type="checkbox"/> 校安中心通報（事件序號：_____） <input type="checkbox"/> 民意信箱陳情（教育部公文文號：_____）
自傷學生狀況描述	
學校全銜：	
性別：	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 其他
年齡：	
學制/系級：	<input type="checkbox"/> 國小； <input type="checkbox"/> 國中； <input type="checkbox"/> 高級中等學校； <input type="checkbox"/> 五專； <input type="checkbox"/> 二專； <input type="checkbox"/> 四技； <input type="checkbox"/> 二技； <input type="checkbox"/> 大學； <input type="checkbox"/> 研究所； <input type="checkbox"/> 博士班； <input type="checkbox"/> 其他（ ）年級：（ ） 科/系所名稱：（ ）【無則免填】
學生身分別： （可複選）	<input type="checkbox"/> 一般生； <input type="checkbox"/> 當學年度轉學生； <input type="checkbox"/> 當學年度復學生； <input type="checkbox"/> 自學生； <input type="checkbox"/> 進修部學生； <input type="checkbox"/> 外籍生； <input type="checkbox"/> 大陸地區生； <input type="checkbox"/> 港澳生； <input type="checkbox"/> 僑生 <input type="checkbox"/> 延畢生； <input type="checkbox"/> 中輟生； <input type="checkbox"/> 中離生； <input type="checkbox"/> 休學生； <input type="checkbox"/> 特殊需求學生（ <input type="checkbox"/> 資優生、 <input type="checkbox"/> 身心障礙生）； <input type="checkbox"/> 其他（ ）
家庭狀況： （可複選）	<input type="checkbox"/> 三代同堂家庭； <input type="checkbox"/> 雙親家庭； <input type="checkbox"/> 隔代教養； <input type="checkbox"/> 單親家庭（ <input type="checkbox"/> 父母離異； <input type="checkbox"/> 父歿； <input type="checkbox"/> 母歿）； <input type="checkbox"/> 疑似脆弱家庭（家庭因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧、家庭照顧功能不足等易受傷害的風險或多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入的家庭。）； <input type="checkbox"/> 其他（ ）

發生可能原因 (可複選)：	類別	可能原因	
	身心狀態	個人	<input type="checkbox"/> 身體疾病
			<input type="checkbox"/> 憂鬱相關問題/疾患
			<input type="checkbox"/> 網路/手機使用問題/成癮
			<input type="checkbox"/> 酒精使用問題/疾患
			<input type="checkbox"/> 藥物使用問題/疾患
			<input type="checkbox"/> 其他精神問題/疾患
			<input type="checkbox"/> 自傷史
			其他
	待澄清	<input type="checkbox"/> 待澄清 ()	
	壓力事件	校園	<input type="checkbox"/> 同儕關係問題
			<input type="checkbox"/> 師生關係問題
			<input type="checkbox"/> 校園霸凌
			<input type="checkbox"/> 學業問題
			<input type="checkbox"/> 課外活動或社團問題
			<input type="checkbox"/> 校園適應問題 (轉學生、休學生)
			網路
		失落經驗	<input type="checkbox"/> 親友過世
			<input type="checkbox"/> 親友自殺
		親密關係	<input type="checkbox"/> 感情問題
			<input type="checkbox"/> 親密關係暴力
			<input type="checkbox"/> 人際疏離或孤獨
		家庭與外在事件	<input type="checkbox"/> 家庭關係問題
			<input type="checkbox"/> 家人身體疾病
			<input type="checkbox"/> 家人精神疾病
<input type="checkbox"/> 家人酒精/藥物使用問題			
<input type="checkbox"/> 家暴			
<input type="checkbox"/> 被收養孩童			
<input type="checkbox"/> 經濟與居住問題			
<input type="checkbox"/> 司法問題			
創傷		<input type="checkbox"/> 重大災難事件	
		<input type="checkbox"/> 性侵害、性騷擾、性霸凌事件的被害人或行為人)	
性別		<input type="checkbox"/> 多元性別	
其他		<input type="checkbox"/> 其他 ()	
待澄清	<input type="checkbox"/> 待澄清 ()		
學校處理經驗描述 (請針對事件發生後當時的實際處理經驗以列舉方式加以描述)			
處理流程	● 學校協助處理單位 (請依照各校編制填寫)：		

	<ul style="list-style-type: none"> ● 人力支援狀況（請依照各校編制填寫）： ● 事件處理流程： 1. 第一現場發現者： 2. 第一現場處理者： 3. 4. 5. （若表格不敷使用請自行增列）
回顧與精進	<ul style="list-style-type: none"> ● 未來精進策略： 1. 2. ● 執行困境與建議： 1. 2. ● 可供學習與參考之經驗： 1. 2. （若表格不敷使用請自行增列）

承辦人：

聯絡電話：

e-mail：

主管簽章：

國立高雄大學建物防墜安全檢核參考表

(臺北市衛生局提供，110.03.25 核定版)

學校名稱：國立高雄大學

建物名稱：

(備註：不同建築物，請分開進行檢核)

項目	編號	檢查內容	檢查結果		
			安全	不安全	改善規劃
教室窗戶	1	確認教室有多少對外窗戶的窗外無陽臺、露臺或緩衝空間			
	2	窗臺高度是否足夠安全： (1) 國小、國中—基本：1-9F \geq 100cm；10F以上 \geq 110cm (2) 高級中等學校以上—基本：1-9F \geq 110cm；10F以上 \geq 120cm			
	3	「四樓含以上」建物窗臺前有無放置可攀爬之物品 (花盆、課桌椅、櫃子、書架等)			
	4	「四樓含以上」建物窗臺高度未達150公分之橫拉窗，是否開啟會超過20公分			
	5	「四樓含以上」建物窗臺高度未達150公分之推射窗，是否開啟會超過20公分			
陽 (露) 臺	1	女兒牆高度是否足夠安全(基本高度同窗戶，但建議120cm 以上)			
	2	欄杆隔條是否過於容易攀爬(不宜為橫式、格式)			
	3	欄杆間隔是否超過20cm			
	4	欄杆底部與地面間隔是否高於15cm			
	5	「四樓含以上」建物地面是否放置可攀爬之物品 (花盆、課桌椅、櫃子等)			
公共樓梯	1	樓梯、扶手及欄杆的縫隙是否超過20cm			
	2	樓梯與樓梯間的縫隙是否超過30cm			
	3	梯間採光照明是否足夠			
	4	樓梯兩旁挑空處上下是否有安全網			

頂樓	1	女兒牆高度是否足夠安全(建議140-150cm;如有定期上鎖,可於該項次補充說明並免檢核)			
	2	低女兒牆是否有加裝高度防護設備(欄杆、強化玻璃、防護網;如有定期上鎖,可於該項次補充說明並免檢核)			
	3	女兒牆面或地面是否有可攀爬物品(如花盆)及設備(如管路)如有定期上鎖,可於該項次補充說明並免檢核			
	4	女兒牆是否設有警語或警示設備(如有定期上鎖,可於該項次補充說明並免檢核)			
	5	頂樓出入口及平臺是否有足夠照明設備(如有定期上鎖,可於該項次補充說明並免檢核)			
	6	頂樓出入口是否有監測設備(監視器、感應器、警鈴、感應鎖;如有定期上鎖,可於該項次補充說明並免檢核)			
	7	頂樓出入口進出是否裝設開啟警報,並連接至警衛室(如有定期上鎖,可於該項次補充說明並免檢核)			
	8	頂樓突出建物(水塔平臺、電梯平臺)工作樓梯是否加鎖管制(如有定期上鎖,可於該項次補充說明並免檢核)			
公共設施及空間	1	公共空間挑高處(大廳挑高、中庭挑高、天井等有三公尺以上高地落差之空間)是否有防護網			
	2	公共空間挑高處相鄰之平臺及窗戶是否有安全措施			
	3	公共設施及空間較陰暗或隱密之處,是否有妥善設置門禁管制			
學校管理	1	學校所聘請之管理或保全人員是否熟知各項安全設備			
	2	管理或保全人員是否熟知緊急網路電話(警消等)			
	3	管理或保全人員是否受過緊急應變及自殺防治守門人訓練(學校辦理自殺守門人訓練課程時應納入校內保全人員共同參訓)			
	4	學校相關人員(含保全人員)是否能接獲師生求助並主動協助異常安全事件			
	5	是否訂有緊急事件應變流程,供師生及保全人員參考			
		相關檢查內容依需要進行調整			

大專校院校園學生自我傷害三級預防工作計畫檢核表

校名：國立高雄大學

是	辦理單位	行動方案
<input type="checkbox"/>	學務處諮輔組	<p>初級預防：</p> <p>一、訂定學生自我傷害三級預防工作計畫。</p> <p>二、建立校園危機應變機制，設立 24 小時校安通報求助專線，訂定自我傷害事件危機應變處理作業流程，並定期進行校安通報、自殺防治通報及身亡事件處理流程演練；宣導學生可利用相關資源（如：1925 安心專線、1995 生命線、1980 張老師）。</p> <p>三、校長主導整合校內資源，強化各處室合作機制。</p> <p>（一）教務單位：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃將生命教育、多元智能和價值、心理健康促進和維護、壓力因應、提升問題解決力、挫折容忍力、負向思考和情緒之覺察、接納及調控策略、網路成癮與網路霸凌等網路不當使用、常見精神疾病與求助資源、憂鬱與自我傷害之危機處理、自助與助人技巧等相關議題納入課程計畫、融入教學課程及體驗活動。 2. 發展或運用同步與非同步之數位學習課程與教材。 <p>（二）校安及學務輔導相關單位（含校安、學務、健康中心、學生諮商輔導組、導師/教師、社團與學生自治團體、職涯輔導組）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建構輔導單位之正向溫馨形象，發展語言友善與文化敏感之諮商輔導服務或轉介管道。 2. 舉辦促進心理健康（如：同理心溝通、尊重差異、避免不健康的完美主義、正向思考、衝突管理、情緒的覺察、接納及調控，以及壓力與危機管理）之活動。 3. 辦理生命教育電影、短片、閱讀、演講、競賽等心理健康促進活動，並善加利用媒體資源推廣教育。 4. 結合班級、學生社團或自治團體及社會資源辦理自我傷害預防工作。 5. 強化培訓班級、學生社團或自治團體幹部成為自己與同儕的自殺防治生命守門人，增加自我傷害危機辨識與處理及自我賦能、網路成癮及網路霸凌等網路不當使用議題之防治知能和學生求助資源運用。 6. 強化同儕之溝通技巧與情緒管理訓練。 7. 強化教師和學務輔導及校安人員之輔導知能：實施教師、導師及相關學務輔導及校安人員針對同理心溝通、心理健康識能、自殺防治生命守門人、自我傷害危機辨識及處理知能、網路成癮及網路霸凌等網路不當使用議題之防治知能和其轉介資源運用。 8. 強化學務人員自殺防治通報轉介作業流程，與危機處理之教育訓練。 9. 對家長進行同理心溝通、心理健康識能、自殺防治生命守門人，以及校園內外心理衛生求助資源與管道之教育宣導。 10. 彙整校園輔導求助資源，提供師生求助管道資訊單張。 11. 發展或運用同步與非同步之數位培訓課程。 12. 休、退學生，以及畢業生的後續聯絡與關懷。
<input type="checkbox"/>	學務處生輔組、諮輔組	
<input type="checkbox"/>	通識中心	
<input type="checkbox"/>	通識中心、學務處諮輔組	
<input type="checkbox"/>	學務處諮輔組、課外組、國際處	
<input type="checkbox"/>	學務處諮輔組、課外組	
<input type="checkbox"/>	學務處諮輔組、課外組	
<input type="checkbox"/>	學務處諮輔組、課外組	
<input type="checkbox"/>	學務處諮輔組、課外組	
<input type="checkbox"/>	學務處諮輔組	
<input type="checkbox"/>	學務處諮輔組	
<input type="checkbox"/>	學務處諮輔組	
<input type="checkbox"/>	學務處諮輔組、課外組	
<input type="checkbox"/>	學務處諮輔組	
<input type="checkbox"/>	學務處諮輔組、國際處、各院系所、	

	導師	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	總務處 總務處、學務處諮輔組 總務處、學務處諮輔組 人事室 人事室 學務處衛保組、諮輔組 學務處諮輔組 學務處職輔組、諮輔組	<p>(三) 總務單位：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 校園警衛人員危機處理能力之加強。 2. 進行建物防墜安全檢查(參考附件5)，針對校園建物(如高樓之頂樓、中庭，及樓梯間)，設置預防性安全設施(安全網、監視及警報系統設置)、生命教育文宣及求助專線之宣導資訊。 3. 強化足以發揮功能之學輔空間。 <p>(四) 人事單位：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供教職員工正向積極的工作態度訓練，建立友善的校園氛圍。 2. 依學生需求和學生輔導法建置充足專業輔導人力。 <p>四、校長主導，綜整學校整體需求，結合校外社區與醫療，以及相關非政府組織網絡單位資源，以建構整體協助機制。</p> <p>(四) 當地醫療資源、社區心理衛生中心之連結、諮詢，及共照機制之建立。</p> <p>(五) 與當地社政資源之連結。</p> <p>(六) 與當地勞政資源之連結。</p>
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	學務處諮輔組 學務處諮輔組 學務處諮輔組、課外組 學務處諮輔組 學務處諮輔組 學務處諮輔組 學務處諮輔組 學務處諮輔組 學務處諮輔組、課外組 學務處諮輔組	<p>二級預防：</p> <p>一、高關懷學生辨識：針對學生特性，校園文化與資源，規劃合適之高關懷學生早期辨識或篩檢計畫，以針對高關懷學生早期發現、早期協助、個案管理，以及即時進行自殺風險評估和危機處理：</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 選用針對自殺風險具有良好效度的篩檢工具進行專業篩檢或自我篩檢，且篩檢後應聯結有效協助因應危機與心理賦能的資源應用。 (二) 建置或運用憂鬱與自我傷害的認識、自我評估及因應技巧，以及求助資源等網路互動平臺或 Apps。 (三) 強化導師、班級、學生社團或自治團體幹部的自殺防治生命守門人訓練。 <p>二、篩檢計畫之實施須符合專業法律與倫理，即在尊重學生的自主與不傷害生命的原則下，強調保密、隱私，以及不標籤化與污名化之下進行。</p> <p>實施過程包括六階段：</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 說明：說明篩檢目的與保障篩檢結果的保密性。 (二) 取得同意：除非學生有傷害他人或自己的危險性，否則，應依尊重自主原則，在學生(家長)同意下進行篩檢，非強迫性(未成年學生經得家長或監護人同意)。 (三) 解釋結果：對篩檢結果的解釋要謹慎與專業，避免給學生貼上精神疾病或任何標籤。 (四) 保密：輔導老師與專業輔導人員、教職員、導師，以及相關教師應遵守法律命令及專業倫理，不得無故洩漏因業務而知悉或持有個案當事人之秘密。 (五) 主動關懷：主動提供提升動機的諮商輔導，透過同理心、支持、提供相關資訊、增強正向因應能力，及鼓勵使用求助與社會資源。 (六) 必要的轉介：當知悉學生有明顯的自傷(如：自殺意圖、自殺計畫、自傷行為)或傷人之虞時，需進行自殺風險評估和危機處置與後續心理諮商與就醫治療。 <p>三、提升輔導老師與專業輔導人員、教職員、導師、教官、班級、學生社團或自治團體幹部、家長對憂鬱與自殺風險度之辨識與危機處理能力，以協助觀察辨識與轉介。</p> <p>四、提升輔導老師與專業輔導人員對所發現之高關懷學生提供進一步個別或團體的心理諮商或治療之知能。</p>

<input type="checkbox"/>	學務處、國際處、各院系所、導師	五、針對特殊狀態或心理發展特殊需求學生提供主動關懷。
<input type="checkbox"/>	學務處諮輔組	六、整合校外之專業人員（如：臨床心理師、諮商心理師、社工師、精神科醫師等）資源到校服務。
<input type="checkbox"/>	學務處諮輔組、各院系所、導師	<p>三級預防：</p> <p>一、自殺企圖：</p> <p>（一）建立個案之危機處置標準作業流程，對校內教學與行政相關單位、受影響之學生、班級、學生社團或自治團體幹部之說明與教育輔導（降低自殺模仿效應），並注意其他高關懷群是否受影響。</p> <p>（二）自殺企圖個案由輔導老師與專業輔導人員進行後續心理輔導或心理治療，及持續追蹤，以預防再自殺，重複企圖個案可進行個案管理；與家長聯繫，提供說明、情緒支持與預防再自殺教育。</p> <p>（三）進行班級團體輔導，提供心理衛生教育及宣導同儕如何協助個案。</p> <p>（四）強化輔導老師對風險評估與危機處遇轉介管道知能，與專業輔導人員對自殺企圖個案之自殺風險評估與危機處遇及中長期心理諮商與治療的有效知能技巧訓練與督導。</p> <p>二、自殺身亡：</p> <p>（一）於知悉身亡事件後成立危機處理小組，並由一級主管以上層級主持（行政副校長或主任秘書），協調各處室的因應作為。</p> <p>（二）建立處置作業流程，含對媒體和在社群網站之說明、對校內教學與行政相關單位、受影響之學生、班級、學生社團或自治團體幹部之說明與安心輔導（降低自殺模仿效應）；家長聯繫視需求轉介及高關懷群追蹤輔導。</p> <p>1.說明需遵守世界衛生組織關於自殺報導與溝通的六要、六不原則。</p> <p>2.不鼓勵校內辦理公開紀念活動。</p> <p>3.加強社區內鄰近學校的橫向連繫。</p> <p>4.提供校園內外輔導、諮商與治療資訊與管道。</p> <p>（三）針對自殺身亡個案之親近同儕與教師，加強輔導老師與專業輔導人員對其自殺風險評估與危機處遇及中長期心理諮商與治療的有效技巧訓練與諮詢或督導。</p> <p>（四）針對專業遺族（如輔導老師與專業輔導人員）提供心理諮商與治療。</p> <p>三、通報轉介，進行校安通報與自殺防治通報：</p> <p>（一）知悉自傷和自殺事件後，依「校園安全及災害事件通報作業要點」進行校安通報。</p> <p>（二）針對知悉自殺行為情事時，在 24 小時內，依「自殺防治法」，於衛生福利部建置之「自殺防治通報系統」進行通報作業。</p> <p>四、網絡連結：</p> <p>（一）學校對於自殺通報後的個案，定期進行個案督導，並由一級主管以上層級主持（行政副校長或主任秘書），定期邀請醫療衛生網絡內的專家及相關人員等，與網絡個案處遇人員進行網絡聯繫會報和個案討論會。</p> <p>（二）建立學校和區域醫療衛生網絡、自我傷害防治資源的雙向聯繫、銜接，及共照機制，提供個案學習不中斷之資源連結。</p> <p>（三）建立學校與當地社政單位、勞政單位之雙向聯繫。</p>
<input type="checkbox"/>	學務處諮輔組、各院系所、導師	
<input type="checkbox"/>	學務處諮輔組、各院系所、導師	
<input type="checkbox"/>	學務處諮輔組、各院系所、導師	
<input type="checkbox"/>	學務處諮輔組	
<input type="checkbox"/>	行政副校長室	
<input type="checkbox"/>	秘書室、學務處諮輔組	
<input type="checkbox"/>	學務處諮輔組	
<input type="checkbox"/>	學務處諮輔組	
<input type="checkbox"/>	學務處生輔組	
<input type="checkbox"/>	學務處諮輔組	
<input type="checkbox"/>	學務處諮輔組	
<input type="checkbox"/>	學務處衛保組、諮輔組	
<input type="checkbox"/>	學務處諮輔組	

承辦人簽章：

聯絡電話：

電子郵件：

單位主管簽章：