

國立高雄大學執行職務遭受不法侵害預防管理計畫

108年6月19日第28次環境保護暨安全衛生委員會會議修正通過，108年10月4日第172次行政會議通過
108年10月9日核定

一、依據

職業安全衛生法第六條第二項第三款、同法施行細則第十一條規定辦理。

二、目的

維護學校教職員工的健康福祉，避免執行職務時因他人行為遭受身體或精神的不法侵害，預防及處置職場暴力事件，確保工作者之身心健康。

三、適用對象

本校教職員工。

四、定義

本計畫所稱執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害（以下簡稱職場不法侵害）之範圍，指勞工因執行職務，於勞動場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，造成身體或精神之傷害。

五、適用範圍

當評估校內可能或已經出現下列四種類型之職場暴力，即應啟動本計畫

- (一)肢體暴力：如毆打、抓傷、拳打、腳踢等。
- (二)心理暴力：如威脅、欺凌、騷擾、歧視等。
- (三)語言暴力：如霸凌、恐嚇、干擾、辱罵等。
- (四)性騷擾：如不當的性暗示言語與行為等。

六、職場不法侵害來源

- (一)內部暴力：發生在同事或上司及下屬之間，包括管理者及指導者。
- (二)外部暴力：發生在工作者及其他第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、學生、家屬及承攬商等。

七、權責

(一)召集人(校長)

統籌執行職務遭受不法侵害預防管理計畫及指揮、監督有關人員施行本計畫。

(二)一級單位主管

- 1.配合本計畫之推動與執行。
- 2.配合執行職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估。
- 3.提供所屬工作者必要之保護措施。

(三)人事室

- 1.協助本計畫之規劃、推動與執行，於新進工作者報到時，傳達相關資訊。

2.教職員工職場暴力防治教育、宣導。

3.受理執行職務遭受不法侵害之申訴。

(四)環境安全衛生中心

1.協助進行作業場所環境檢點。

2.負責強化校園安全工作場所的規劃策略。

3.規畫必要之保護措施。

(五)衛生保健組

協助因受職場暴力受傷之工作者，提供或轉介相關健康指導、及身心健康保護措施之適性評估與工作調整建議。

(六)諮商輔導組

協助因受職場暴力受傷之工作者，提供心理諮詢或轉介。

(七)工作者

1.負責填寫職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表。

2.配合接受相關職場不法侵害預防教育訓練。

3.配合預防職場不法侵害預防計畫執行與參與。

八、計畫項目及實施

本計畫依「國立高雄大學執行職務遭受不法侵害預防與處置流程」(附件一)推動，項目及程序如下：

(一)建構行為規範：

工作場所負責人應於工作場所張貼公告「國立高雄大學禁止工作場所職場暴力之書面聲明」(附件二)。

(二)辨識及評估危害風險應依下列流程進行：

1.辨識具潛在風險族群特質：如夜班、輪班、長工時、高工作負荷、缺乏保障之職務等。

2.評估危害：各單位(處、室、院、中心)應至少每年或重大暴力事件發生後採用「國立高雄大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」(附件三)進行風險評估。

(1)單位工作者列舉可能出現的暴力類型。

(2)單位工作者評估發生頻率、嚴重度、風險等級。

(3)單位主管依工作者填寫項目，辨識現有暴力控制措施。

(4)單位主管填寫可能降低風險之控制措施。

(5)針對校內中高風險作業之場所，填寫職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表(附件四)；對於中高風險作業之工作適性部分，填寫職場不法侵

害預防之適性配工與工作設計檢點紀錄表(附件五)

(三)教育訓練

- 1.介紹職場工作環境特色、管理政策及申訴、通報管道。
- 2.提供資訊以認識不同樣態、身體及精神的職場不法侵害、增進辨識潛在暴力情境之技巧，及降低職場不法侵害案例。
- 3.提供心理諮商及情緒管理課程。
- 4.提供有關性別、文化多樣性及歧視之資訊，以提高對相關議題的敏感度。
- 5.授與人際關係及溝通技巧，以預防或緩解潛在職場不法侵害情境。
- 6.識別職場潛在危害及處理之技巧。

九、通報或申訴，依下列處理程序執行：

- (一)工作者於遭遇或疑似遭遇職場暴力行為時，應填寫「執行職務遭受不法侵害通報表」(附件六-1)，向工作場所負責人或通報單位通報或申訴。
- (二)接獲工作者通報或申訴後，應通知最高階主管召集相關人員成立處理小組。
- (三)調查或處理之專責人員應填寫「執行職務遭受不法侵害處置表」(附件六-2)；調查或處理之過程必須確保客觀、公平及公正，對受害人及通報或申訴者之權益及隱私完全保密，確保通報或申訴者不會受到報復。

十、執行職務遭受不法侵害危害預防需重新評估之狀況如下說明：

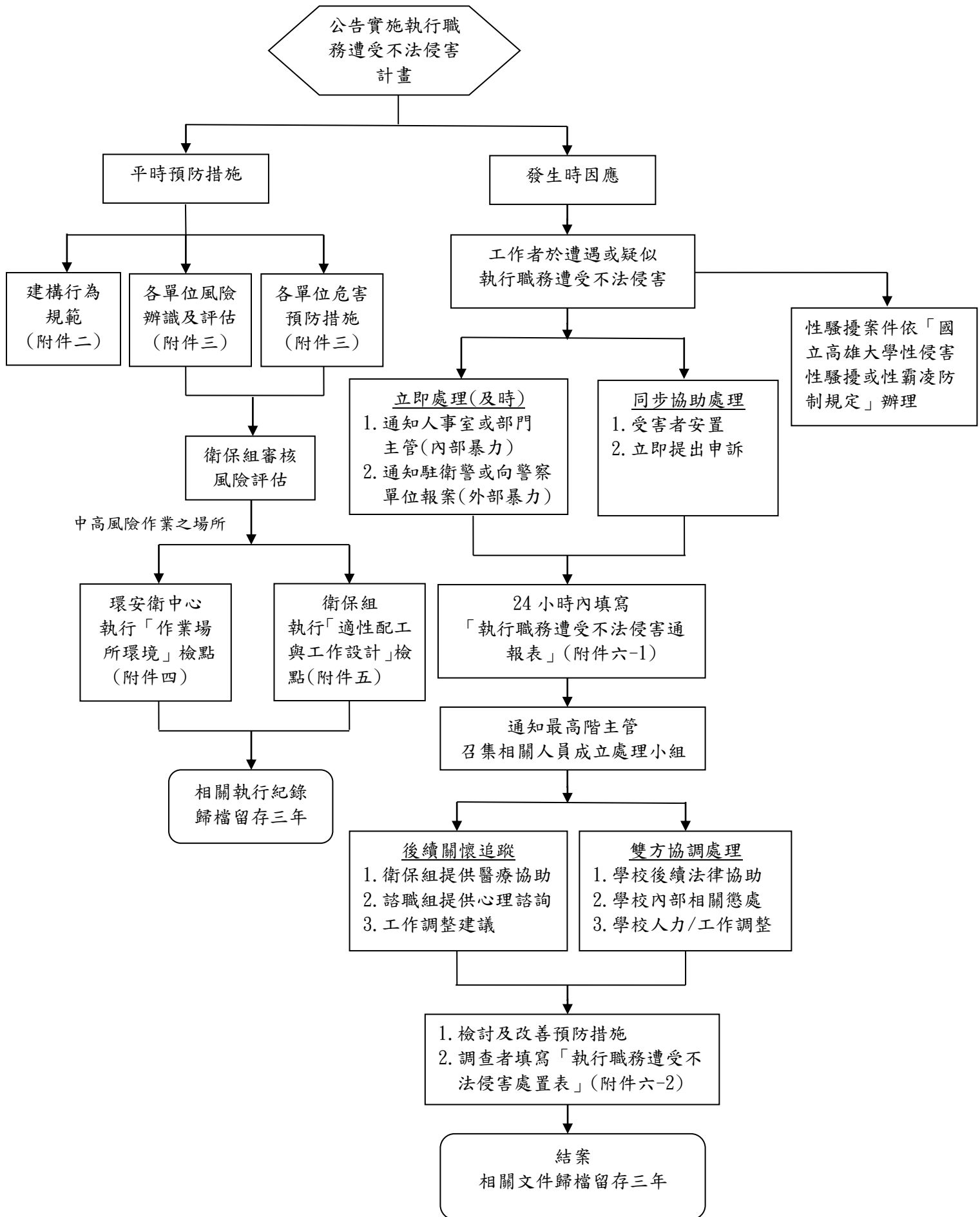
- (一)作業形態或空間變更時：如變更作業流程、作業方式、空間重新裝修等。
- (二)經通報單位確認工作者受到職場暴力時。
- (三)相關法令變更時。

十一、本措施執行紀錄或文件等應歸檔留存三年，本措施為預防性之管理，若已有遭受職場暴力情況，應儘速通報或申訴。

十二、附則

本計畫經環境保護暨安全衛生委員會會議及行政會議通過，陳請校長核定後施行，修正時亦同。

國立高雄大學執行職務遭受不法侵害預防與處置流程



附件二

國立高雄大學禁止工作場所不法侵害之書面聲明

本校為保障所有校內工作者在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本校之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本校工作者間或訪客、廠商、服務對象及陌生人對本校工作者有職場暴力之行為。

一、職場暴力的定義：工作者在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、職場暴力行為的樣態：

- （一）肢體暴力（如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等）。
- （二）心理暴力（如：威脅、欺凌、騷擾、歧視等）。
- （三）語言暴力（如：霸凌、恐嚇、干擾、辱罵等）。
- （四）性騷擾（如：不當的性暗示與行為等）。

三、校內工作者遇到職場暴力處置方式：

- （一）向同單位之工作者尋求建議與支持。
- （二）與行為人理性溝通，表達自身感受。
- （三）盡可能以錄音或任何方式記錄行為人行為做為證據。
- （四）向校內提出申訴。

四、本校所有工作者均有責任協助確保其他工作者免於職場暴力之工作環境，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生，都應立即通知本校申訴案件受理收件單位，本校接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會依校內規定進行相關懲處。

五、本校絕對禁止對申訴人、通報人或協助調查者有任何報復之行為，若有，將依校內規定進行相關懲處。

六、本校對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業或退避至安全場所之工作者，事後絕不會對其處以不利之處分。

七、本校鼓勵工作者均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如工作者需要額外協助，本校亦將盡力協助提供。

八、本校職場暴力諮詢、通報管道：

緊急通報專線電話：(07)5919009

教職員工申訴單位：人事室

通報或申訴專線電話：(07)5919431

通報或申訴電子信箱：person@nuk.edu.tw

校長：

簽署日期：

國立高雄大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

※各單位(處、室、院、中心)填寫，填寫此表格時可參考「潛在職場暴力風險評估表格說明」

單位／部門：									
評估日期：									
內部暴力(發生在同事或上司及下屬之間) (註:勾“否”者該項無需評估)									
單位評估							單位主管		
潛在風險	「是」請向右填寫	「否」無須向右填寫	潛在不法侵害風險類型	可能性(發生頻率)	嚴重度(傷害程度)	風險等級(高中低)	現有控制措施(工程控制／管理控制／個人防護)	應增加或修正相關措施	預計完成日期
1. 單位內是否曾發生主管或教職員工遭受同事(含上司)不當言之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____ <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 無		
2. 是否有因不同性別、年齡、國籍或宗教信仰受到職場暴力之單位內工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____ <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 無		
3. 是否有單位內工作者之離職或請求調職原因源於職場暴力事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____ <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 無		
4. 單位內是否有被同事排擠之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____ <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 無		
5. 單位內是否有酗酒、毒癮、情緒不穩定之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____ <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 無		
6. 單位內是否有情緒不穩定或精神疾患病史之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____ <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 無		

7. 是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，極需被關懷照顧之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____ <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 無		
8. 是否有超時工作，反應工作壓力大之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____ <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 無		
9. 單位內是否有連續夜班(午後十時至翌晨六時)、長時間工作、反應工作壓力大之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____ <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 無		
10. 單位內工作環境是否有空間擁擠、照明設備不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____ <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 無		
11. 其他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____ <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 無		

★本業務是否有與外部單位接觸（外包廠商、學生、家長或員工親屬），請勾選。

是（請依下列問題填寫） 否（無須填寫下列問題）

外部暴力

單位評估							單位主管		
潛在風險	「是」請向右填寫	「否」無須向右填寫	潛在不法侵害風險類型	可能性（發生頻率）	嚴重度（傷害程度）	風險等級（高中低）	現有控制措施（工程控制／管理控制／個人防護）	應增加或修正相關措施	預計完成日期
1. 是否有校外之人員（承包商、客戶、服務對象等）因其行為不可預知，可能造成職場暴力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____ <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 無		
2. 是否有已知工作會接觸有暴力史之客戶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____ <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 無		
3. 工作性質為執行公共安全業務（依法維持公共秩序，保護校園安全，防止一切危害之業務）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____ <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 無		
4. 工作是否為單獨、深夜或凌晨、陌生環境作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____ <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 無		
5. 工作涉及現金交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____ <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 無		
6. 工作是否為直接面對公眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____ <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 無		
7. 工作是否與酗酒、毒癮、情緒不穩之人接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 個人防護_____ <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 無		

8. 新進教職員工是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 個人防護_____ <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 無		
9. 工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 個人防護_____ <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 無		
10. 其他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制_____ <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 管理控制_____ <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 個人防護_____ <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 無		

審核單位	職業安全衛生護理師		組長		學務長	

備註：

- (一) 潛在風險為列舉，單位部門可依作業特性增列。
- (二) 潛在不法侵害風險類型大項類別分為肢體暴力（如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等）、心理暴力（如：威脅、欺凌、騷擾、歧視等）、語言暴力（如：霸凌、恐嚇、干擾、辱罵等）、性騷擾（如：不當的性暗示言語與行為等），單位部分可自行加入細項分類。
- (三) 各單位每年或重大暴力事件發生後進行風險評估一次，並將資料繳交至學務處衛生保健組進行審核。
 1. 工作者列舉可能出現的暴力類型。
 2. 工作者評估發生可能性、嚴重度、風險等級。
 3. 單位主管依工作者填寫項目，辨識現有控制措施。
 4. 單位主管確認有無應增加或修正相關措施及預計完成日期。

※潛在職場暴力風險評估表格說明(根據勞動部公告的預防指引)

1. 潛在風險為列舉，可自行依產業特性增列。
2. 潛在不法侵害風險類型以大歸類分為肢體暴力、語言暴力、心理暴力及性騷擾，事業單位可自行細歸類。
3. 簡易風險等級分類：

表一 簡易風險等級分類(3x3 風險評估矩陣)

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害	中度傷害	輕度傷害
可能性	可能	高度風險	高度風險	中度風險
	不太可能	高度風險	中度風險	低度風險
	極不可能	中度風險	低度風險	低度風險

※風險評估方式說明：

一、 風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定。評估嚴重度可考慮下列因素：

(一) 可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二) 傷害程度，一般可簡易區分為：

1. 輕度傷害，如：(1)表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2)不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3)言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
2. 中度傷害，如：(1)割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2)造成上肢異常及輕度永久性失能；(3)遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
3. 嚴重傷害，如：(1)截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2)其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3)遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、 非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。可能性等級之區分一般可分為：

(一) 可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二) 不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。

(三) 極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

三、 風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如表一為 3×3 風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險之簡單方法。除風險矩陣模式外，也可將可能性及嚴重度依不同等級給予不同評分基準，再以其乘積作為該危害之風險值。

國立高雄大學職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

單位	作業內容	檢查日期
項目	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施
一、物理環境		
噪音		<input type="checkbox"/> 保持最低限噪音（60 分貝以下）。
照明		<input type="checkbox"/> 保持室內、室外照明良好，各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。
溫度、濕度、通風狀況		<input type="checkbox"/> 在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好，消除異味。
其他		
二、工作場所設計		
通道(公共通道、接待區、員工區域或員工停車場等區域)		<input type="checkbox"/> 盡量減少對外通道分歧。 <input type="checkbox"/> 員工識別證、加設密碼鎖與門禁、訪客登記措施，避免未獲授權之人擅自進出。 <input type="checkbox"/> 未使用門予以鎖，防止行為人進入及藏匿，惟應符合消防法規。 <input type="checkbox"/> 員工停車場應盡量緊鄰工作場所。 <input type="checkbox"/> 廁所、茶水間、公共電話區應有明顯標示，方便運用及有適當維護。
工作空間		<input type="checkbox"/> 應設置安全區域並建立緊急疏散程序。 <input type="checkbox"/> 辦公傢俱之擺設，應避免影響出入安全，傢俱宜量少質輕無銳角，儘可能固定。 <input type="checkbox"/> 減少工作空間內出現可以作為武器的銳器或鈍物，如花瓶等。 <input type="checkbox"/> 工作場所內之損壞物品應及時修理。
室內外及停車場		<input type="checkbox"/> 安裝明亮的照明設備。
高風險位置		<input type="checkbox"/> 安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24 小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，並有定期維護或測試。 <input type="checkbox"/> 安裝靜音式警報系統並與警政單位連線。
其他		
三、有關單位之建議:		

檢點人員	受檢點單位工作者代表	受檢點單位主管
職業安全衛生人員(環安衛中心)		
	會辦單位:總務處	環境安全衛生中心主任

國立高雄大學職場不法侵害預防之適性配工與工作設計檢點紀錄表

單位	作業內容	檢查日期
項目	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施
一、適性配工		
面對大量顧客(如重大考試、活動、節日、尖峰時段)		<input type="checkbox"/> 配置警衛人員 <input type="checkbox"/> 提供自我防衛工具(如口哨或對講機) <input type="checkbox"/> 宿舍或交通接駁服務 <input type="checkbox"/> 其他:
單獨作業或夜間工作		<input type="checkbox"/> 強化緊急應變能力 <input type="checkbox"/> 提供自我防衛工具(如口哨或對講機) <input type="checkbox"/> 其他:
需在不同作業場所移動		<input type="checkbox"/> 配置警衛人員 <input type="checkbox"/> 明確規定移動流程 <input type="checkbox"/> 保持與單位工作者聯繫 <input type="checkbox"/> 其他:
教職員工有遭受職場暴力恐嚇威脅者		<input type="checkbox"/> 配置警衛人員 <input type="checkbox"/> 與他人協同作業 <input type="checkbox"/> 其他:
其他		
二、工作設計		
需與公眾接觸之服務		<input type="checkbox"/> 簡化工作流程 <input type="checkbox"/> 其他
工作內容重複或負荷過重		<input type="checkbox"/> 排班取得工作者同意 <input type="checkbox"/> 排班保有規律性 <input type="checkbox"/> 避免連續夜班 <input type="checkbox"/> 避免工時過長 <input type="checkbox"/> 避免經常加班 <input type="checkbox"/> 其他
其他		
三、有關單位之建議:		

檢點人員 職業安全衛生護理師(衛保組)	受檢點單位工作者代表	受檢點單位主管
	會辦單位:人事室	環境安全衛生中心主任

執行職務遭受不法侵害通報表

通報內容				
通報日期時間	年 月 日 時 分			
通報人		與受害者之關係	<input type="checkbox"/> 受害者本人 <input type="checkbox"/> 受害者法定代理人 <input type="checkbox"/> 受害者委任代理人	
工作單位		聯絡電話		
類型	<input type="checkbox"/> 肢體暴力 <input type="checkbox"/> 心理暴力 <input type="checkbox"/> 語言暴力 <input type="checkbox"/> 性騷擾			
發生日期時間	年 月 日 時 分			
發生地點				
受害者	姓名或特徵		性別	
	<input type="checkbox"/> 外部人員 <input type="checkbox"/> 內部人員(所屬部門/單位: _____)			
加害者	姓名或特徵		性別	
	<input type="checkbox"/> 外部人員 <input type="checkbox"/> 內部人員(所屬部門/單位: _____)			
受害者及加害者關係				
發生原因及過程：				
是否造成傷害	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 1. 傷害者: <input type="checkbox"/> 受害者 <input type="checkbox"/> 加害者 <input type="checkbox"/> 其他: _____ 2. 傷害程度: _____ 目擊者: <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有, 姓名或特徵: _____			
通報人簽名				

執行職務遭受不法侵害處置表

處置內容					
通報日期時間	年 月 日 時 分				
調查時間	年 月 日				
參與調查或處理人員	<input type="checkbox"/> 外部人員(請敘明,如警政人員)				
	<input type="checkbox"/> 內部人員(請敘明,如保全、人資等)				
傷害者需醫療處置否: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解否: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是					
受害者說明發生經過與暴力原因(請敘明,可舉證相關事證)					
加害者說明發生經過與暴力原因(請敘明,可舉證相關事證)					
目擊者說明發生經過與暴力原因(請敘明,可舉證相關事證)					
調查結果					
處置結果	受害者安置情形	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他: _____			
	加害者懲處情形	外部人員: <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 內部人員: <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他: _____			
向受害者說明事件處理結果否: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是, 日期: 年 月 日 未來改善措施:					
處理者		審核者		審核時間	年 月 日